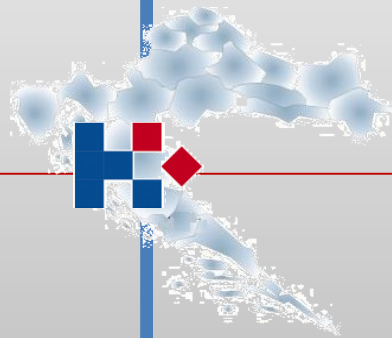


# DAN TRŽIŠTA 2018.

***KUDA SMO POŠLI ?  
GDJE ĆEMO STIĆI ?  
I KADA ?***



***HAKOM***

**Svi razmišljaju  
o promjeni svijeta,  
ali nitko ne razmišlja  
o promjeni sebe.**

**Lav Nikolajevič Tolstoj**

**It is not enough to say: „We are doing the best we can!”**

**You have to succeed in what needs to be done!**

**Nije dovoljno reći: „Činimo sve što je u našoj moći!”**

**Morate postići ono što se treba učiniti!**

**Winston Churchill**

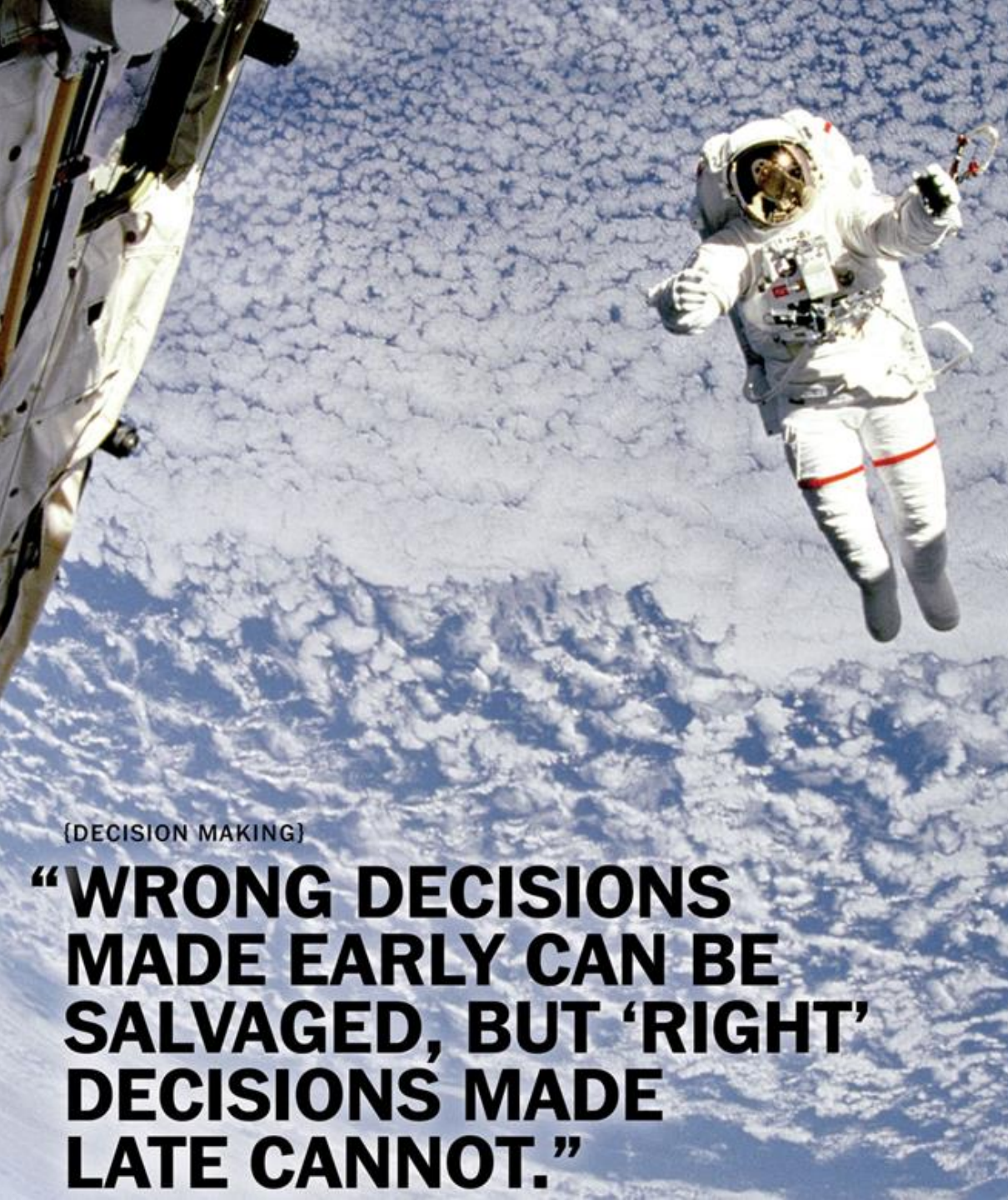


- ✚ Povijesno najveća ulaganja operatora u zadnje tri godine dovela su do porasta gustoće širokopojasnog pristupa internetu (ŠPI), posebno onih brzinama  $\geq 30$  Mbit/s, od 0,5% do preko 20 %, što je izravno doprinijelo gospodarskom razvoju i povećanju bruto društvenog proizvoda (BDP) te stvorilo dobre temelje za razvoj digitalnog gospodarstva i informacijskog društva u Republici Hrvatskoj (RH) kao dijelu jedinstvenog digitalnog tržišta Europske unije (EU)*
  - ✚ Društveno odgovorno upravljanje radiofrekvencijskim (RF) spektrom kao ograničenim prirodnim dobrom RH rezultiralo je, uz ulaganja operatora, tehnološki suvremenim i po kakvoći usluga među najboljim u EU mrežama pokretnih komunikacija te izravno napunilo državni proračun s oko 4 milijarde kuna u zadnjih 5 godina*
  - ✚ Dodatno povišena razina zaštite korisnika, koja je sada među najboljim u EU (pravilnici, aplikacije, registar „Ne zovi”, zaštita djece i invalida, stručni skupovi, brošure i priručnici,...). Danas korisnici u RH dobivaju znatno bolju uslugu po osjetno manjoj jediničnoj cijeni nego prije*
  - ✚ Stalan porast pokazatelja razvijenosti informacijskog društva (IDI), po čemu je RH sada 36. u svijetu*
  - ✚ Izradom i međunarodnim usklađenjem RF-plana pripremljeno je uvođenje digitalnog odašiljanja radijskog signala, uvođenje DVB-T2 i HDTV, a većina smetnji iz Italije u prijemu TV-signalu je otklonjena. Ponovo pokrenute aktivnosti oko uvođenja digitalnog radija (DAB+)*
- 
- ✚ Izgradnja ŠPI u „bijelim” područjima uz suradnju s JLS / JRS i financiranje iz EU fondova*
  - ✚ Zajednička ulaganja pri uvođenju 5G tehnologije, uz razuman rok povrata ulaganja*
  - ✚ Informiranje javnosti i razgovor s JLS/JRS u svezi značaja telekomunikacija za razvoj društva*
  - ✚ Smanjiti operativne troškove dionicima na tržištu kako bi ih usmjerili u ulaganja u nove tehnologije*
  - ✚ Daljnje poboljšanje kakvoće prijama TV i radijskog signala uz prelazak na DVB-T2*



**If You don't  
make  
decisions,  
somebody else  
will do it on  
your behalf...  
And You may  
not like it!**

**Ako ne  
donosite odluke,  
netko drugi će to  
učiniti umjesto  
vas, a vama se to  
možda neće  
svidjeti**



{DECISION MAKING}

**“WRONG DECISIONS  
MADE EARLY CAN BE  
SALVAGED, BUT ‘RIGHT’  
DECISIONS MADE  
LATE CANNOT.”**

**POGREŠNE ODLUKE,  
UČINJENE U RANOJ  
FAZI, MOGU BITI  
ISPRAVLJENE PRIJE  
NO ŠTO NASTANE  
ŠTETA, ALI NE I  
„ISPRAVNE” ODLUKE,  
DONESENE PREKASNO.**



- ❖ *Zadržana dostupnost te kakvoća obavljanja univerzalne usluge u interesu svih stanovnika RH*
  - ❖ *Provedene je potpuna liberalizacija tržišta poštanskih usluga (PU) te povećana razgranatost i dostupnost kvalitetnih poštanskih usluga koje izravno potiču rast gospodarstva, uz osiguranje zaštite korisnika i ravnopravnog djelotvornog tržišnog natjecanja svih dionika*
  - ❖ *Višegodišnji stalan porast prihoda na tržištu poštanskih usluga*
  - ❖ *Širenje tržišta paketa i ekspres pošiljaka razvojem e-trgovine je znatno doprinijelo porastu prihoda*
  - ❖ *Uvedena učinkovita zaštita korisnika*
- 
- ❖ *Daljnji razvoj e-trgovine sa znatnim povećanjem prometa u inozemstvo*
  - ❖ *Nove poštanske usluge i povećanje kakvoće postojećih usluga kao izravna podrška razvoju digitalnog gospodarstva (paketomati, „Digitalni poštar”, integracija Hrvatske pošte i državnih institucija, ...)*
  - ❖ *Zadržati dostupnost te dodatno poboljšati kakvoću univerzalne usluge u interesu svih stanovnika RH*
  - ❖ *Poboljšati tržišne uvjete davateljima poštanskih usluga uz razumne uvjete za povrat ulaganja*
  - ❖ *Korištenje veleprodajnih usluga i infrastrukture Hrvatske pošte (pristup poštanskoj mreži)*



**Uvijek će biti netko tko će reći da to može učiniti jeftinije – ali koliko će nas to koštati ?**





- ✦ *Uspješno provedena liberalizacija tržišta željezničkih usluga (ŽU) uz osiguranje jedinstvenih, razvidnih i nediskriminirajućih uvjeta na tržištu sa 7 teretnih željezničkih prijevoznika te zakonodavstvo u potpunosti usklađeno sa zakonodavstvom EU*
  - ✦ *Ograničen utjecaj države na tržište ŽU kroz naknada za minimalni pristupni paket usluga – k*
  - ✦ *Povećana konkurentnost željeznice poboljšanim uslugama prijevoza tereta, prije svega osuvremenjivanjem infrastrukture i boljim uključivanjem uslužnih objekata na tržište ŽU*
  - ✦ *Proširenje intermodalnosti prijevoza željezničkog tereta boljim uključivanjem morskih i riječnih luka na tržište ŽU*
  - ✦ *Uvedena učinkovita zaštita potrošača (putnika) te inspekcijski nadzor*
- 
- ✦ *Povećati promet željezničkih prijevoznika tereta i putnika*
  - ✦ *Bitno poboljšati željezničku infrastrukturu, između ostalog i putem financiranja iz EU fondova*
  - ✦ *Uvesti nova i poboljšati nova intermodalna teretna čvorišta kao doprinos razvoju digitalnog gospodarstva*
  - ✦ *Poboljšati kakvoću usluga i infrastrukturu kako bi se putnici osjećali dijelom informacijskog društva*
  - ✦ *Značajno povisiti razinu zaštite putnika te zaštititi sve dionike na tržištu putem inspekcijskog nadzora*




**Transformation. From a certain point onward there is no longer any turning back. That is the point that must be reached.**

**Preobrazba. Od jedne određene točke više nema povratka. To je točka koje se mora dosegnuti.**

**Franz Kafka**

# GET OUT of Your Comfort Zone!



Where the  
magic happens

← Your  
Comfort  
Zone

**Leadership is a service. Service comes with sacrifice.**  
**No sacrifice, no service, no leader.**

**Simon Sinek**













P: „Što ako pošaljemo zaposlenike na izobrazbu i oni napuste tvrtku?“

D: „A što ako ih ne pošaljemo i oni ostanu?“



# HAKOM, DANAS I SUTRA



-  *HAKOM preuzeo odgovornost za regulaciju tržišta željezničkih usluga i kao nositelj Okvirnog nacionalnog programa za razvoj ŠPI. Visoko stručni zaposlenici ( > 80 % VSS, 8 dr.sc., 17 mr.sc., ...), od kojih se oko 85 % u internoj anketi izjasnilo da je vrlo ili izuzetno zadovoljno s uvjetima rada u HAKOM-u. Priznanja za svoj rad HAKOM nije dobio samo za stručnost, nego između ostalog, i za doprinos usklađenju privatnog i poslovnog života („MAMFORCE CHANGE” i „DADFORCE”)*
  -  *Društveno odgovorno poslovanje; broj zaposlenih nije povećan u zadnjih pet godina (175) dok su prihodi smanjeni za više od trećine, uz smanjenje naknada, na primjer za RF-spektar od 60 %, pa do ukidanja naknada velikom broju dionika na tržištima*
  -  *Okončan HAKOM-ov program potpora za razvoj ŠPI u ruralnim područjima RH, u vrijednosti od oko 100 milijuna kuna, koji je doprinio ne samo razvoju infrastrukture, nego je razvojem preko 20 društveno korisnih aplikacija potpomogao razvoj informacijskog društva i „digitalne Hrvatske” .*
  -  *Dovršen je razvoj sustava kontrolno mjernih središta/postaja i obnova mjerne opreme za nadzor RF-spektra kao dio sustava nacionalne sigurnosti i kritične nacionalne infrastrukture*
  -  *Uvedena je e-Agencija, što je znatno povećalo učinkovitost rada HAKOM-a, a dionicima na tržištima olakšalo poslovanje s HAKOM-om*
- 
-  *Zadržati i povisiti razinu neovisnosti HAKOM-a kao nacionalnog regulatornog tijela*
  -  *Zadržati izvrsne uvjete rada kao jedan od bitnih preduvjeta neovisnosti, učinkovitosti i kakvoće rada*
  -  *Zaposliti stručnjake za nova područja odgovornosti HAKOM-a i nove tehnologije*
  -  *Poboljšati komunikaciju s medijima*
  -  *Zadržati i poboljšati suradnju s akademskom zajednicom u RH*

**Never argue with stupid people,  
they will drag you down to their level  
and then beat you with  
experience and expertise!**

**Nikad se ne prepirite s glupim ljudima.  
Prvo će vas spustiti na svoju razinu,  
a onda pobijediti na iskustvo i  
„stručnost”.**

**Mark Twain**

# POGLED U BUDUĆNOST



- ❖ *Daljnja konsolidacija tržišta elektroničkih komunikacija, poštanskih usluga i željezničkih usluga uz stabilan regulatorni okvir, u potpunosti usklađen sa zakonodavstvom EU, te uz smanjenje jediničnih naknada dionicima tržišta, kako bi mogli povećati (zajednička) ulaganja i brže ostvariti povrat ulaganja u mreže, prije svega u nove tehnologije i povećanje kakvoće usluga (5G, „Internet stvari”,...)*
- ❖ *Smanjenje prethodne („ex ante”) regulacije kroz povećanje konkurencije na tržištu*
- ❖ *Povećanje zaštite korisnika, posebno djece i drugih ugroženih grupa, dignuti na još višu razinu predmnijevajućim aktivnostima HAKOM-a i u suradnji s drugim dionicima i institucijama u RH*
- ❖ *Porast gustoće širokopojasnog pristupa velikih brzina uz povećanje ulaganja operatora i fondove EU*
- ❖ *Pripreme za prelazak na DVB-T2 te za dodjelu „druge digitalne dividende”, komercijalno odašiljanje digitalnog radijskog signala, uz trajno rješenje problema „smetnji” talijanskih televizijskih i radijskih nakladnika,*
- ❖ *Porast tržišnog udjela novih poštanskih usluga te prijenosa paketa kao rezultat povećanog obujma e-trgovine u oba smjera, uz zadržavanje dostupnosti i povećanje kakvoće univerzalne poštanske usluge*
- ❖ *Porast prijevoza putnika i tereta na prugama u RH, uz povećanje broja prijevoznika tereta i povećanje kakvoće usluga, te povećanje udjela intermodalnog prijevoza, uz razvoj luka i operatora uslužnih objekata*
- ❖ *Dalji porast indeksa razvijenosti informacijskog društva uz bitan doprinos EK, PU i ŽU u području BDP i digitalnog gospodarstva*
- ❖ *Nastavak projekata „e-Agencija” i „Pogled u budućnost” te još bolja suradnja s akademskom zajednicom*
- ❖ *Dosljedno nastaviti društveno odgovornu regulaciju tržišta za koje je HAKOM nadležan*





**You miss 100% of the shots **you don't take!****  
**Ako ne pokušaš, ne možeš ni uspjeti!**

**Wayne Gretzky**



**I'VE MISSED MORE THAN  
9000 SHOTS IN MY CAREER.  
I'VE LOST ALMOST 300  
GAMES.**

**26 TIMES, I'VE BEEN TRUSTED  
TO TAKE THE GAME WINNING  
SHOT AND MISSED.**

**I'VE FAILED OVER  
AND OVER AND  
OVER AGAIN IN MY  
LIFE...**

**...AND THAT'S WHY I SUCCEEDED.**

**/#23MJ/**  
.com

***HAKOM IDE DALJE !***

***Hvala na pozornosti !***



**HAKOM**

HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA  
ZA MREŽNE DJELATNOSTI

ROBERTA FRANGEŠA MIHANOVIĆA 9  
10110 Zagreb, HRVATSKA  
Tel: 01/7007 007  
Fax: 01/7007 070  
[www.hakom.hr](http://www.hakom.hr)